



## VEILIGHEID VAN UW MEDEWERKERS

Uitgangspunten die kunnen meehelpen de veiligheid van medewerkers te bewerkstelligen:

### Op het niveau van de medewerkers:

- Medewerkers zijn goed toegerust om een gesprek te kunnen voeren.
- Personeel is geschoold in agressie-regulatie.

### Op organisatorisch niveau:

- Er is een crisis- en of veiligheidsprotocol en medewerkers zijn hiervan op de hoogte.
- Medewerkers die angstig of onzeker zijn kunnen de hulp van een collega inroepen om het gesprek te voeren of om het gesprek samen aan te gaan.
- Er zijn afspraken over het instellen van een achterwacht gemaakt. Vertel een collega dat er een lastig gesprek gevoerd gaat worden en vraag deze in de buurt te blijven.
- Er is beleid dat er nooit iemand alleen in het pand aanwezig is.
- In geval van crisis wordt de politie gebeld, 112.
- In crisissituaties is er extra ondersteuning mogelijk, bijvoorbeeld van beveiligingspersoneel of camerabewaking in gespreksruimte.
- Bij huisbezoek kan samen met een collega gegaan worden.
- Bij vermoedens van huiselijk geweld worden de ouders uitgenodigd op het kantoor in plaats van op huisbezoek te gaan.
- Er wordt een inschatting gemaakt van mogelijk geweld door contact met politie/wijkagent.
- Bij bedreiging van een personeelslid door een cliënt wordt aangifte gedaan.

### Op omgevingsniveau:

- De inrichting van de kamer is zodanig dat de medewerker in de nabijheid van een deur kan zitten.
- Er is een alarmknop en vluchtweg aanwezig.
- Er is toezicht op wie er het pand binnenkomt.