

# Vragenlijst om erachter te komen hoe het thuis gaat

**Hoe kom je er achter hoe het bij een kind thuis gaat als je niet bij elkaar kunt komen voor een gesprek? Hoe weet je wat er wel en niet goed gaat thuis? Hoe kijk je samen of er oplossingen te bedenken zijn voor problemen die zich voordoen.**

Wát kun je als hulpverlener nu precies vragen om erachter te komen hoe het thuis echt gaat? Dat zetten we concreet op een rijtje in deze vragenlijst. De lijst is gebaseerd op input van Kentalis.

- Hoe gaat het met de ouders zelf in deze situatie?
- Hoe gaat het met het kind/de kinderen?
- Hoe komt de het gezin de dag door?
- Is er een dagindeling/programma?
- Moeten de ouders thuis werken? Lukt dat?
- Lukt het om met het gezin afspraken te maken en na te komen? Welke afspraken zijn dat? Wat lukt, wat niet?
- Hoe gaat het met het leren thuis van de kinderen?
- Vraag naar wat er goed gaat, waar ouders trots op zijn en vraag door hoe dit komt en wat zij daarin hebben gedaan.
- Vraag wat ouders/kind zelf zouden willen veranderen?
- Vraag na of er andere ondersteunende factoren zijn, bijvoorbeeld is er, al is het via de telefoon of skype, support van oma of een goede buur of vriendin?

De vragen hierboven kunnen je helpen om alles goed uit te kunnen vragen. De kunst is wel om door te vragen. Ga op zoek naar details en stel vragen als:

- Wat bedoelt u wanneer u zegt dat u gespannen bent?
- Hoe uit u zich dan?
- Wat merken de kinderen daarvan?
- Wat zegt u?
- Wat doet u dan?
- Hoe vaak komt dit zo voor op een dag, in de week?

Reageer op terloopse opmerkingen die op een probleem kunnen wijzen. Ouders noemen niet altijd klip en klaar het probleem, luister tussen de regels en vraag door. Doe dat ook als je merkt dat een onderwerp is waar de ouders gespannen over zijn. Bijvoorbeeld als het niet lukt met het maken van schoolwerk. Dan kun je vragen stellen als:

- Wat gebeurt er dan?
- Wat doet u dan?
- Waarom is dit zo belangrijk voor u als ouders?
- Wat betekent dit voor uw kind?
- Wat betekent dit voor de veiligheid?
- U heeft in huis bepaalde regels die belangrijk voor u zijn. Hoe kunt u ervoor zorgen dat uw kind die regels respecteert, zonder dat u hoeft te gaan schreeuwen?
- Wanneer gaat het wel goed thuis?
- Wat goed dat u ook leuke dingen met uw kind doet! Dus u vertelt dat uw kind minder druk is en dat u minder vaak boos op hem bent als jullie samen naar de speeltuin geweest zijn waar hij lekker heeft kunnen rondrennen. Zou u dat misschien vaker kunnen doen? Zou dat helpen?

Vraag naar de uitzonderingen:

- Wanneer is het probleem niet aan de hand?
- Wat gaat er wel goed? Wat precies?
- 'Maar soms lukt het dus wel! Hoe vaak is dat? En hoe komt het dat het dan wel lukt?

Om tot een oplossing te komen, helpt het vaak als je wat te kiezen hebt. Eén keuze die is opgelegd door een hulpverlener, voelt al snel als dwang. Beter is het als ouders kunnen kiezen. Gelukkig zijn er bijna altijd verschillende mogelijkheden. Laat ouders daarover nadenken. Je kunt ze ook tips geven en proberen de ouders zelf een oplossing voor de situatie te laten formuleren.

- Als ik u zo hoor, denk ik aan het volgende, je zou dit of dat kunnen doen.
- Wat zou in u situatie of bij u het meeste passen? Wat is daarvan het voordeel? Zitten er ook nadelen aan? En hoe zou u die kunnen oplossen?
- Wie kan u daarbij helpen? U partner, uw moeder, vader, de buurvrouw, vriendin?
- Wat uit de tips zou u kunnen helpen?
- En hoe ziet u dit concreet voor ogen? Hoe kunt u dit vertalen naar uw situatie?
- Wat doet u, als ouder? Wat kan de andere ouder hierin betekenen?

- Kennen jullie elkaars kwaliteiten? Kan uw partner het van u overnemen op het moment dat het spannend wordt? Hoe laat u dit elkaar weten?
- Wat vraagt u van/aan uw kind?
- Wat vraagt u aan de andere kinderen?
- Wie kan u hierbij helpen? Uw moeder, vader, vriendin, mensen uit uw omgeving?