



Wijzer met de meldcode

Aanbevelingen en tips voor professionals

In het werken volgens de stappen van de meldcode kan je als professional tegen verschillende dingen aanlopen. Zie ik het wel goed? Wat moet ik dan doen? Wie ben ik om me hiermee te bemoeien? Lees hier tips van professionals en ervaringsdeskundigen over hoe je daar het beste mee kan omgaan!

Kennis over de meldcode

Om te kunnen werken met de meldcode, moet je natuurlijk wel weten wat erin staat. Zorg dus dat je over de juiste kennis beschikt. En weet dat de meldcode vooral is bedoeld als hulpmiddel om stapsgewijs te handelen bij signalen. Zoek de meldcode van jouw organisatie op en zorg dat je weet wat erin staat.



Tip uit de praktijk: Ken je de meldcode [app](#) al?



Medewerker wijkteam: “Bij het woord meldcode denken mensen al snel aan melden, maar dan sla je dus een heleboel stappen over. Beter zou zijn te spreken over een hulpcode, of een veiligheidscode.”

Professionals geven aan dat het werken met de meldcode makkelijker is als je vanaf het eerste contact met cliënten en ouders praat over hoe het thuis gaat en wat daar goed gaat en eventueel lastig is. Vanuit belangstelling hoe het met die persoon gaat en om aan te geven dat dit onderwerpen zijn waarover jullie het kunnen hebben.



Kraamverzorgende: “Het helpt als je al vanaf dag 1 de opvoeding van de baby onderdeel van je werk laat zijn. Dat je daar niet mee wacht tot de achtste dag. Dan kun je makkelijker zorgelijke signalen bespreken als je die oppikt.”

Om het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling een extra impuls te geven en professionals te helpen deze nog beter toe te passen, heeft Augeo Foundation het project Wijzer met de meldcode uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van VWS. Daarin zijn op verschillende manieren ervaringen, tips en goede voorbeelden opgehaald bij professionals en aandachtsfunctionarissen uit verschillende beroepsgroepen. Op de [website](#) staat een overzicht van alle opbrengsten en materialen bij elkaar.

Objectief signaleren

Leg signalen direct voor aan de cliënt / de ouders. Het kan zijn dat zij een heel aannemelijke verklaring hebben, die jouw zorgen meteen wegnemen.



Tip uit de praktijk: Handige hulpmiddelen bij het signaleren zijn de [Signalenkaarten](#).

Dossiervoering

Als professional leg je signalen objectief en concreet vast in het dossier: eerst een feitelijke objectieve beschrijving gevolgd door een eigen (subjectieve) interpretatie. Oefen aan de hand van deze video van een huisarts met zorgvuldige dossiervoering: [Documenteren in de meldcode](#).



Tip uit de praktijk: Neem een letterlijk citaat op: 'Teun laat zich negatief uit over zijn oudere broer ("Hij slaat mij als ik in de weg sta en hij noemt mij 'sukkel', in plaats van Teun klaagt over zijn broer en heeft een hekel aan hem")'.

Check de informatie die je hebt bij de cliënt of ouder.



Medewerker wijkteam: "Klopt wat ik hier heb opgeschreven? Kan je hiermee instemmen? Het is handig dat zowel aan je cliënt als aan de ketenpartner van wie je informatie hebt gekregen te vragen. Dan kloppen de dossiers ook met elkaar."

Neem ook tegenstrijdige informatie mee. Het is niet aan jou als professional om te beoordelen wat waar is.



Medewerker wijkteam: "Kinderen kunnen aangepast gedrag vertonen, maar als ouders tegenstrijdige signalen afgeven of verhalen vertellen dan is dat ook een signaal."

Bruikbare materialen

- De [stappen](#) van de meldcode
- De meldcode [test](#)
- Het [afwegingskader](#)
- De [kindcheck](#)
- Gesprekshandreiking
– In [gesprek](#) over het toepassen van de meldcode
- Interactieve [animatie](#) – Visie op Veerkracht

Doe het niet alleen

Soms twijfel je als professional aan de signalen die je ziet, of weet je niet wat je met je onderbuikgevoel moet doen. Spreek je collega's aan en maak het samen sparren onderdeel van je dagelijkse werk.



“Als je elkaar eerder opzoekt om te sparren voel je je ook minder alleen staan.”

Vraag advies aan Veilig Thuis. Via 0800 - 2000 kom je in contact met het Veilig Thuis in jouw regio.

Zorgen bespreken

Ervaringsdeskundigen geven aan dat ze het fijn vinden als professionals hun zorgen eerlijk bespreken en daarbij hun gevoel aangeven.



Ervaringsdeskundige: “Ik zie als jij nerveus bent of als dingen je raken. Als je daar niets mee doet, het daar niet over hebt, dan voel ik dat en dan haak ik af.”

Laat je bij het bespreken van je zorgen niet afschrikken door een eerste negatieve reactie en neem de tijd.



Ervaringsdeskundige: “Een gesprek alleen al kan helpend zijn, je kunt toch niet alles in een keer oplossen. Maar een gesprek kan wel voldoende zijn om zaadjes te planten. Dus ga het gesprek aan.”



Inspiratie: In het [artikel](#) 'Voorbij de schroom: een goed gesprek met de ouders' legt José Koster hoe je signalen in een goed gesprek met ouders kunt aankaarten.

Melden

Als je besluit een melding te doen bij Veilig Thuis, is het belangrijk ouders daarover te informeren.



Tips over hoe je ouders [informeert](#).

Als melder heb je recht op terugkoppeling van Veilig Thuis over het vervolg van de melding.



Een tip vanuit Veilig Thuis: Wees proactief richting ons! Spreek van tevoren je verwachtingen uit en neem contact op als je vindt dat het te lang duurt voordat je een terugkoppeling krijgt van een melding.

Uit Augeo magazine

-  Gelijke [kansen](#)
-  Hoe [praat](#) je met een kind?
-  [Samenwerken](#) met Veilig Thuis
-  [Informatie](#) delen over een gezin
-  Samenwerken over de grens van je [expertise](#)
-  [Ervaringsverhaal](#)

Zicht houden op veiligheid

Ben je als professional betrokken bij een gezin, dan heb je ook de taak om de veiligheid in de gaten te houden.



Medewerker wijkteam: “Alle betrokken hulpverleners kunnen vragen naar de veiligheid. Zoals bijvoorbeeld de schuldhulpverlener, die kan zeggen, jullie hebben schulden, dat levert vaak stress op, hoe is dat voor jullie, en wat doet dat met de veiligheid? En zo kunnen alle betrokken partijen zorgen dat dat steeds een onderwerp blijft.”



Tip uit de praktijk: Maak een pop-up in je rapportage of als attendering in je afspraaknotificatie om te vragen naar veiligheid.

Samenwerken

Als professional werk je vaak samen met andere (keten)partners. Leer elkaar kennen en investeer in de mensen met wie je samenwerkt.

Samenwerken betekent ook informatie delen. Wees daarbij zorgvuldig en deel alleen relevante informatie vanuit jouw expertise en niet meer dan nodig.

Met toestemming van de betrokken gezinsleden mag je altijd informatie delen. Ook zonder toestemming zijn er mogelijkheden. Bekijk daarvoor de [grondslagen](#) om informatie te delen.



Tip uit de praktijk: Om gezamenlijk een analyse en hulpverleningsplan te maken is [SAAF](#) een handig hulpmiddel.



Jeugdverpleegkundige:

“Zorg dat je elkaar ziet, al is het digitaal, dan heb je er een gezicht bij. En: zorg dat je weet wat je elkaar te bieden hebt.”

Meer informatie

Ga voor meer informatie naar www.augeo.nl/wijzermetdemeldcode

